

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業 所名	こども支援事業所つくしくらぶ
----------	----------------

公表日 令和7年3月14日

利用
児童数

12

回収数

10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			1階と2階ときちんとスペースが分けられており、子供も理解しやすい。もう少し広い方が動きやすいと思います。	物品や玩具の整理整頓を心がけ、子供達が気持ちよく過ごせるように努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				こどもの様子を見て、十分な配置数だと思っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	3		1	バリアフリーではないですが、さほど気になりません。1階・2階と階段での移動で足腰に良い運動になっているのでは。	日常生活で欠かす事の出来ない段階のルールやマナーを伝え、安全な利用を促しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				こどもが分かるように支援してもらい、真似しようと思う事が多々あります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				提供して下さる支援の様子が分かるお便りも発行して下さり、親も理解出来てありがたいです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				集団で生活するために親でも気づきにくいポイントが計画に反映されています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				子ども自身に合わせた困りごとに対しておこなう支援が組まれています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				毎月の予定表に毎日異なるプログラムがあり、日々助けてもらっています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		2	・公園に連れて行ってもらえたりマナーなども教えてもらっています。 ・今は必要としないので、機会がなくてもよいです。	団体としての交流はありませんが、地域の高校生や小学生と一緒に活動する機会を作っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				利用前にきちんとしていただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				定期的に説明をいただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			1	本人の特性に対して、事業所での対応を教えてください、家でも取り入れる事が出来ています。	今後積極的にご家族等も参加できる研修会やレクリエーションを企画していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				便秘など細かなところまで共有してもらい、家でも困らないです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			1	・個人面談があり、じっくりと様子を教えてもらっています。 ・丁寧な面談をいつもして下さり、ありがたいです。	定期的に個別懇談会を開催しています。また、必要に応じて面談や助言、相談等を行える対応を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				送迎の時、子供が出来たことをたくさん教えてもらう事で嬉しく思います。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	8	1		1	・まだ参加はしていませんが、今後保護者会や兄弟と一緒に参加できるイベントもあるよう楽しんでいます。 ・兄弟児交流は必要としないので、今は問題ありません。	令和7年3月に保護者会を開催します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				困り事が相談しやすい関係性を築いて下さりありがたいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				「つくしだより」で発信されており、写真もあるのでわかりやすく楽しく見えています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1			変更点などがあれば「つくしだより」等で発信されるので直ぐに知る事が出来ます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				・プログラムとして定期的に訓練されています。 ・子供も興味をもって参加できています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				送迎の時に、今日あったことを丁寧に説明していただいています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				毎日笑顔で「つくしくらぶに行く！」と言っているので、本人が安心できる場だと思っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				つくしくらぶに行ける事が楽しみなようで、親も安心しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				本人だけでなく、家族も余裕ができて本当に助かっています。	