

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こども支援事業所つくしくらぶ				公表日	令和8年3月2日			
						利用児童数	実利用児童数	14	回収数	11
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・1階と2階で勉強や活動スペースが分けられていて安心して活動できると思います。 ・限られたスペースで工夫されていると思います。 ・子供の活動写真を見る限り、足りていると思います。	整理整頓を心がけ、こども達が気持ちよく過ごせるように努めております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1	・よく様子を見ていて下さっていると思います。	基準配置 +1人以上を配置しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	4			・2階がある時点でバリアフリーではないと思いますがわかりやすくはあると思います。	2階建てで階段がありますが、日常生活でも利用する階段でのルールやマナーを指導しております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・元々ある建物を上手く活用しているように見えます。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・困りごとに対して、都度デイでの対応や助言をいただけます。 ・子供の成長をよく見て応援して下さいます。	2階建てを有効利用し、障害の特性や児童の年齢に合わせて分離支援を行っております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				・初めにして頂いた説明と相違なく、支援して下さいます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・こちらの希望をよく反映して下さいます。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1	・事業所側の問題ではなく、まだこちらの理解不足がある様に思います。	ガイドラインに沿って、児童本人だけでなく、そのご家族や兄弟児にも対象を幅広く支援させて頂いております。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				・計画と相違なく、支援して下さいます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				・毎日異なるプログラムで、イベントもあり楽しそうだと感じます。 ・様々な体験をさせていただいています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4		2	・近くの公園に行ったりと地域を感じられるのではないかと思います。 ・学校に通っているのでは不要です。 ・特にそういう機会を希望していません。	舞子小学校の生徒が遊びに来てくれています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				・十分に説明して頂いています。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				・書面を見ながら説明を受けました。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				・保護者会があり、経験談や様々なことを知る事が出来ありがたいです。 ・都度、案内をいただいています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				・連絡帳や口頭でお話が来ています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				・送迎の時にアドバイスを下さり、家でもすぐやってみたりと助かっています。 ・丁寧に対応していただいています。			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・親身になってくださっていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9			2	・兄弟への支援の部分でも家族参加の学習の場(防災etc)を提供してくれたり助かっている。 ・親だけでなく兄弟も楽しめるイベントが多く、毎回楽しみにしています。 ・参加できませんでしたが、以前兄弟児がテーマの家族会?があったと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	・利用したいと思いつつ時間の余裕がなくまだ利用できていない。 ・幸い、まだそういう機会がありません。	毎年秋ごろに個別懇談会を開催しております。また、必要時には随時ご相談に対応させて頂いております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・いつもおおむね丁寧その日の様子を教えて頂きますが、職員によって多少ムラがあります。 ・連絡手段が複数用意されています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1			・活動の様子を写真で見ると毎回楽しみ。 ・活動日記が写真付きで分かりやすく配信され楽しく見えています。	定期的な通信や都度必要に応じて保護者の皆様に情報を情報をお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				・特に不安に思った事はありません。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		1		各種マニュアルを整備し、定期的な委員会開催や各種マニュアルの改訂を行っております。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1	・定期的に訓練が行われていて子供の経験としても役立っていると思います。 ・避難訓練が行われていると聞いています。	今後も年間訓練計画を策定し、実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		安全計画を策定し、定期的に建物設備や遊具、車両の点検整備を実施しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	・ケガをさせた時も報告書で説明して下さり、病院へ近況等の報告も伝えやすかったです。 ・発生したことがない為、わかりません。	原因や理由、大小を問わず、児童がけがをしたときには、必ず保護者へ報告しております。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				・家でデイの方の名前が多く出ていて、本人にとって大事な場所と感じています。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・毎日「明日つくしくらぶある?」と聞いてきます。それがどのような感情かはわかりませんが。 ・休みの時、不安定になるくらい通うのが楽しみな様です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・親にとってもたいへん助かっています。 ・親身に、誠実に対応して頂けており、とてもありがたいです。 ・親にも子にも細やかな支援をして頂きいつも感謝しております。 ・日々、できることが少しずつ増えていると感じています。	